

УТВЕРЖДАЮ:

Приказом «Об утверждении
Политики конфиденциальности ООО
«СВАМИСофт» №1-л/д от 24.04.2026 г.

Генеральный директор

ООО «СВАМИСофт»

Рубина Альбина Ильгизовна



**ПОЛИТИКА
конфиденциальности ООО «СВАМИСофт»**

г. Набережные Челны, 2026

1. Термины и определения.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Внутренний нормативный документ – официальный документ, предназначенный для регулирования внутренней деятельности Оператора.

Доступ к персональным данным – возможность просмотра, получения, обработки и использования персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые уполномоченным лицом в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Конфиденциальная информация (сведения конфиденциального характера) – сведения, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну.

Конфиденциальность персональных данных – Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Мобильное приложение - программное обеспечение, созданное для мобильных устройств (смартфонов, планшетов и т.п.) и адаптированное под определенную платформу (Android). Система Android – мобильная операционная система, разработанная компанией Google на основе ядра Linux.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своему функциональному назначению и техническим характеристикам.

Носитель информации – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (ООО «СВАМИСофт»).

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Сайт Оператора - официальный сайт Оператора <http://swamisoft.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

Посетитель Сайта Оператора – лицо, посещающее официальный Сайт Оператора в Интернет;

Пользователь - физическое лицо, которое загрузило Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и/или осуществило активацию такого Мобильного приложения на одном из указанных устройств.

Пользовательское соглашение - соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Мобильного приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

Правообладатель - лицо, которому принадлежат исключительные права владения Мобильным приложением:

Общество с ограниченной ответственностью «СВАМИСофт»

(ООО «СВАМИСофт»)

423822, РТ, г. Набережные Челны, пр. Набережночелнинский, 84

телефон: +7 (8552) 32-83-28

электронный адрес: swamisoft@internet.ru

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Угроза информационной безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, а также иные несанкционированные действия при их обработке в информационной системе персональных данных или без использования средств автоматизации.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Используемые сокращения.

ВНД – Внутренний нормативный документ.

ПДн – Персональные данные.

Политика – Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (ПДн).

2. Общие положения.

Настоящая Политика определяет принципы, условия и способы обработки ПДн, в том числе защиты ПДн в деятельности Оператора.

Настоящая Политика разработана в целях обеспечения необходимого и достаточного уровня информационной безопасности ПДн и процессов, связанных с их обработкой, а также для обеспечения защиты прав и свобод субъектов ПДн при обработке их ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Посредством установки и/или активации Мобильного приложения на смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Обработка и обеспечение безопасности ПДн осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации, ВНД Оператора, в том числе требованиями к защите ПДн.

ПДн являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией. На них распространяются все требования, предъявляемые законодательством к защите конфиденциальной информации.

Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, ВНД, в соответствии с которыми определяется Политика в отношении обработки:

Конституция Российской Федерации.

Трудовой кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон №152-ФЗ).

Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Иные нормативные правовые акты, нормативные акты, правовые по отдельным вопросам, касающимся обработки ПДн (в том числе, изданные государственными органами, органами местного самоуправления в пределах своих полномочий).

В целях реализации положений Политики Оператором разрабатываются соответствующие ВНД и иные документы, в том числе:

Приказ о назначении лица, ответственного за организацию обработки ПДн.

Иные ВНД, регламентирующие вопросы обработки ПДн.

Требования настоящей Политики распространяются на всех работников Оператора.

3. Цели обработки ПДн.

Обработка ПДн Оператором осуществляется в следующих целях:

Обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, ВНД Оператора.

Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов ПДн.

Осуществление деятельности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и ВНД Оператора.

Защита прав и интересов субъектов ПДн относительно их ПДн, обрабатываемых Оператором.

В иных законных целях.

4. Принципы и условия обработки ПДн.

Оператором соблюдаются следующие принципы обработки ПДн:

Обработка ПДн осуществляется в соответствии с конкретными заранее определенными и законными целями и производится только до момента достижения этих целей.

Содержание и объем ПДн не противоречат заявленным целям, не являются избыточными по отношению к ним.

При обработке ПДн обеспечиваются точность, достаточность, актуальность ПДн по отношению к целям обработки за счет применения необходимых мер по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

Объединение баз данных, содержащих ПДн, цели обработки которых не совместимы между собой, недопустимо.

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъект ПДн, и ограничивается установленными целями обработки ПДн.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости их достижения ПДн подлежат уничтожению в соответствии с законодательством.

Соблюдаются следующие условия обработки ПДн:

Обработка ПДн осуществляется только с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством. Образец Согласия на обработку персональных данных в Приложении №1 к настоящей Политике.

Оператор вправе поручить обработку ПДн третьему лицу с согласия субъекта ПДн на основании заключаемого с этим лицом договора при обязательном включении в него перечня действий с ПДн, целей их обработки, требований к их защите, обязанностей третьего лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке.

Оператор несет ответственность перед субъектом ПДн за обработку ПДн, в том числе выполняемую третьим лицом на основании договора между Оператором и таким третьим лицом.

Работники Оператора, имеющие доступ к ПДн, не раскрывают ПДн третьим лицам и не распространяют их без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством или договором между Оператором и субъектом ПДн.

5. Перечень субъектов, ПДн которых обрабатываются Оператором.

Оператором обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов:

ПДн Клиента (потенциального Клиента), а также посетителей сайтов Компании, пользователей приложений/ сервисов Компании.

6. Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором.

Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и ВНД Оператора с учетом целей обработки ПДн, указанных в разделе 2 «Общие положения» настоящей Политики.

В связи с использованием Мобильного приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

- информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.
- информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес.

Личные данные о пользователях

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

- полные фамилию, имя и отчество.
- дату рождения и возраст.
- адрес места постоянного проживания.
- адрес электронной почты.
- номер мобильного телефона.
- пол Пользователя.
- гражданство Пользователя.
- данные, которые содержатся в личном кабинете (профиле) Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность личного кабинета (профиля) Пользователя.
- данные о совершенных Пользователям заказах/покупках и/или полученных/оплаченных услугах через Мобильное приложение.
- данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

Оператор не осуществляет обработку биометрических ПДн.

Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

7. Способы обработки ПДн.

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

Обработка ПДн осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн.
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- смешанная обработка ПДн.
- оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

8. Права субъекта ПДн.

Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, указанную в части 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.

Требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Требовать прекращения обработки его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи без его предварительного согласия. Указанная обработка ПДн признается осуществляемой без предварительного согласия ПДн, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено.

Отзывать согласие на обработку ПДн.

Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав согласия ПДн или в судебном порядке, если согласие ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований настоящей Политикой, Федерального закона №152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы.

Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Обязанности субъекта ПДн.

Предоставлять Оператору достоверные собственные ПДн для получения услуг Оператора.

Обновлять, дополнять предоставленную информацию о ПДн в случае изменения данной информации

До предоставления согласия на обработку ПДн ознакомиться с настоящей Политикой, размещенной в Интернет на официальном сайте <http://swamisoft.ru/>

10. Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение всего срока, необходимого для достижения заявленных целей обработки Персональных данных.

11. Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор при осуществлении обработки ПДн:

Назначает лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, которое доводит до работников положения законодательства Российской Федерации и ВНД в области ПДн и осуществляет внутренний контроль за их соблюдением.

Применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Издает ВНД, определяющие политику и вопросы обработки и защиты ПДн, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

Проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения действующего законодательства, соотносит указанный вред и принимаемые оператором меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Осуществляет ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации и ВНД в области ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, и проводит обучение указанных работников.

Публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

Осуществляет сбор ПДн субъекта с соблюдением требований, предусмотренных ст.18 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» с предоставлением субъекту ПДн информации, указанной в п. 8.1. настоящей Политики, а в случае получения ПДн не от субъекта ПДн – информации в соответствии с ч.4 ст.18 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», а в случае отказа от предоставления ПДн, и отказа дать согласие на их обработку, которые должны быть предоставлены на основании Федерального закона, – разъясняет субъекту ПДн последствия этих отказов.

При обращении либо получении запроса субъекта ПДн или его законного представителя на доступ к ПДн Оператор предоставляет ему сведения, указанные в п. 8.1. настоящей Политики, в доступной форме, не раскрывая при этом ПДн, относящихся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев наличия законного основания.

Устраняет нарушения законодательства, допущенные при обработке ПДн, в установленном порядке.

Прекращает обработку и уничтожает ПДн в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн.

Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области ПДн.

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и ВНД в области ПДн.

Организация и осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и ВНД области ПДн, в том числе требований к защите ПДн, обеспечиваются лицом, ответственным за организацию обработки ПДн.

Внутренний контроль соответствия обработки ПДн Федеральному закону №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, ВНД осуществляет лицо, назначенное соответствующим приказом.

Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и ВНД в области ПДн, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности ПДн возлагается на лицо, назначенное соответствующим приказом.

13. Заключительные положения.

Настоящая Политика утверждается генеральным директором Оператора и вступает в силу с даты утверждения.

Настоящая Политика подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и ВНД.

Пересмотр настоящей Политики должен производиться в случае изменения законодательства в области ПДн и специальных нормативных документов по обработке и защите ПДн, изменения бизнес-процессов Оператора, требующих изменения перечня обрабатываемых ПДн, а также по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности информационных технологических процессов, а также в сроки, указанные в законодательстве.

14. Риск разглашения.

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.